

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Artikel 1 Algemeen

1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 't Assuratiekantoor, hierna te noemen: "t Kantoor", en een Opdrachtgever waarop 't Kantoor deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken middels schriftelijke bevestiging.

2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met 't Kantoor, voor de uitvoering waarvan door 't Kantoor derden dienen te worden betrokken.

3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van 't Kantoor en zijn directie. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor 't Kantoor werkzaam zijn.

4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 't Kantoor en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8 Indien 't Kantoor niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 't Kantoor in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Opdrachten

1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en 't Kantoor wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat 't Kantoor een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. 't Kantoor is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2 Alle aan 't Kantoor verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met 't Kantoor en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij 't Kantoor werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

3 Aan 't Kantoor verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van 't Kantoor, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door 't Kantoor opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal

uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. Is Opdrachtgever een betaling verschuldigd of dient hij en/of derden voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie ter beschikking is gesteld.

5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van 't Kantoor en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor 't Kantoor werkzaam zijn.

6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door 't Kantoor zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Offertes & aanbiedingen van Financiële-/Verzekeringsinstellingen & adviezen 't Kantoor

1 Alle offertes en aanbiedingen van 't Kantoor zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product en/of advies waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is/ wordt gevoerd.

2 't Kantoor kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3 Aan alle door 't Kantoor gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onder meer onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

4 Door 't Kantoor aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Pas wanneer een Financiële-/Verzekeringsinstelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan 't Kantoor een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is 't Kantoor daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 't Kantoor anders aangeeft.

7 Een samengestelde prijsopgave verplicht 't Kantoor niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering & wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1 De overeenkomst tussen 't Kantoor en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever 't Kantoor derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. 't Kantoor dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3 't Kantoor zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed deskundig advies uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4 't Kantoor heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5 Indien door 't Kantoor of door 't Kantoor ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6 Levering geschiedt af bedrijf van 't Kantoor. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is 't Kantoor gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

7 't Kantoor is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan 't Kantoor de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 't Kantoor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 't Kantoor worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 't Kantoor zijn verstrekt, heeft 't Kantoor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan 't Kantoor ter beschikking heeft gesteld. 't Kantoor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 't Kantoor is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het

voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. 't Kantoor zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is 't Kantoor gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen 't Kantoor bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van 't Kantoor op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 't Kantoor een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

13 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens 't Kantoor gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van 't Kantoor daardoor direct of indirect ontstaan.

14 Indien 't Kantoor met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is 't Kantoor niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van kosten, lonen, indexatie et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

15 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij 't Kantoor:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op 't Kantoor rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

den na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een dienst, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de getekende overeenstemming zal plaatsvinden.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding & tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1 't Kantoor is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst 't Kantoor ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van 't Kantoor kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2 Voorts is 't Kantoor bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 't Kantoor kan worden gevergd.

3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 't Kantoor op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 't Kantoor de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst verhoogt met de wettelijke rente van 5 %.

4 Indien 't Kantoor tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is 't Kantoor gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is 't Kantoor gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door 't Kantoor, zal 't Kantoor in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 't Kantoor extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij 't Kantoor anders aangeeft.

8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Op-

drachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het 't Kantoor vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van 't Kantoor op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1 't Kantoor is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 't Kantoor geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 't Kantoor niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 't Kantoor of van derden daaronder begrepen. 't Kantoor heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 't Kantoor zijn verbintenis had moeten nakomen.

3 't Kantoor kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4 Voor zoveel 't Kantoor ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 't Kantoor gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betaling & incassokosten

1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door 't Kantoor aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door 't Kantoor aangegeven. 't Kantoor is gerechtigd om periodiek te factureren.

2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

3 't Kantoor heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. 't Kantoor kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. 't Kantoor kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan 't Kantoor verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien 't Kantoor echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1 Het door in het kader van de overeenkomst 't Kantoor geleverde blijft eigendom van 't Kantoor totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met 't Kantoor gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2 Het door 't Kantoor geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van 't Kantoor veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om 't Kantoor daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan 't Kantoor ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is 't Kantoor gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens 't Kantoor bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4 Voor het geval 't Kantoor zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan 't Kantoor en door

't Kantoor aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 't Kantoor zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1 Iedere aansprakelijkheid van 't Kantoor alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door 't Kantoor bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 't Kantoor wordt uitgekeerd, inclusief het door 't Kantoor te dragen eigen risico. Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderingsrechten en/of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen 't Kantoor en niet tegen haar bestuurders, werknemers of door 't Kantoor ingeschakelde (hulp)personen. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 't Kantoor in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van 't Kantoor alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door 't Kantoor bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien 't Kantoor geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van 't Kantoor en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleenen.

4 't Kantoor is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen en al dan niet schriftelijk verstrekte informatie.

5 't Kantoor is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door 't Kantoor gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door 't Kantoor kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

6 't Kantoor is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan 't Kantoor verzonden (email)berichten 't Kantoor niet hebben bereikt.

7 't Kantoor is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van 't Kantoor, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8 't Kantoor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en rendementen, schade vanwege storing in een bedrijfsproces of van administratieve organisatie of schade vanwege overschrijding van een termijn.

9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van 't Kantoor voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met 't Kantoor indien 't Kantoor zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10 Bescherming Persoonsgegevens

1 Door Opdrachtgever aan 't Kantoor verstrekte informatie- en (persoons-)gegevens zullen door 't Kantoor niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover 't Kantoor op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van 't Kantoor, zal 't Kantoor de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

3 't Kantoor houdt een werkdoossier aan waarin onder meer de persoonsgegevens alsmede kopieën van relevante stukken worden gehouden, welk dossier eigendom is van 't Kantoor.

Artikel 11 Klachteninstituut

1 't Kantoor is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.013993. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

2 't Kantoor conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft 't Kantoor de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12 Vrijwaring

1 De Opdrachtgever vrijwaart 't Kantoor voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan 't Kantoor toerekenbaar is. Indien 't Kantoor uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden 't Kantoor zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 't Kantoor, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 't Kantoor en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1 't Kantoor behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 't Kantoor heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 't Kantoor partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2 De rechter in de vestigingsplaats van 't Kantoor is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 't Kantoor het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Overige aspecten

1 Op alle door 't Kantoor uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen 't Kantoor en Opdrachtgever worden – met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van de algemene voorwaarden – voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Almelo.

2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden 't Kantoor slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen 't Kantoor en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

4 't Kantoor is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval 't Kantoor tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door 't Kantoor genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

5 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede. 1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met 't Kantoor.